

Direct Banda Larga

Informe sobre taxas correntes:

Período: 1º semestre, 2012

Todas as taxas abaixo estão em conformidade junto ao contrato de prestação de serviços, sendo estas taxas válidas para todas as cidades de cobertura da empresa.

Taxas sobre serviços prestados

Solicitação Técnica Improdutiva = R\$ 15,00 por Ato.

A solicitação técnica improdutiva é cobrada quando a falha informada em nosso atendimento e posteriormente resolvida por nossos técnicos foi de exclusiva responsabilidade do cliente, não ocasionada por fatores de responsabilidade da Direct Banda Larga, sendo informado por escrito em cada solicitação técnica.

Ex: Reinstalação de software, desabilitação de interface de rede e etc...

Solicitação Técnica Improdutiva Empresarial = R\$ 59,00 por Ato.

A solicitação técnica improdutiva é cobrada quando a falha informada em nosso atendimento e posteriormente resolvida por nossos técnicos foi de exclusiva responsabilidade do cliente, não ocasionada por fatores de responsabilidade da Direct Banda Larga, sendo informado por escrito em cada solicitação técnica.

Ex: Reinstalação de software, desabilitação de interface de rede e etc...

Reativação de Links Bloqueados = R\$ 12,50 por Ato.

O desbloqueio de links após o pagamento da fatura em atraso é taxada. O link é bloqueado após o décimo dia de atraso da fatura. O prazo de reativação normal é de até 36 horas após o pagamento da fatura e pode ser reduzido para até 5 horas via informe de pagamento pelo nosso SAC 0800 888 1156

Serviço de instalação/reinstalação de equipamentos = R\$39,00 por Ato.

Este serviço compreende a reinstalação física dos equipamentos, incluindo nova parafusão, montagem do kit suporte, antena e cabeamento. No caso de troca de domicílio a cobrança é realizada duas vezes, uma pela desinstalação, transporte e outra pela nova instalação.

Att.

Samara Oliveira Brito

Gerente Financeira

Direct Banda Larga

S.A.C 0800 888 1156

financeiro@directbandalarga.com.br

www.directbandalarga.com.br